赋界到家违规分级处理规则（统一版）

版本号：V1.1

发布日期：2026 年 08 月 30 日　生效日期：按本规则附则公示程序（提前 10 个自然日公告）期满之日起生效

制定主体：海南赋界到家科技有限公司

一、定位与适用

本规则为《违约责任通用条款》（V1.1）的配套执行规则：通用条款所列 8 项重大违约（跳单/私下交易、泄露客户信息、冒名顶替、私自收费、恶意刷单、涉黄/涉赌/涉毒、使用假配件、盗窃/故意损坏客户财物）的认定与处罚以通用条款为准；本规则规定重大违约之外的轻度/中度服务违规的分级处理标准，适用于康养调理、家居服务（家政）、汽车养护三赛道服务人员（酒店预订赛道不适用本规则）。

本规则为本平台服务协议及交易规则的组成部分，与其具有同等法律效力；平台首页公示的现行有效版本即为本规则，版本更新按公示程序执行。

二、处罚原则与申诉

平台处罚以客观事实为依据：第三方原因、不可抗力或客户原因造成的违规可减轻或免除；主观故意或恶意行为从重处罚。对处罚有异议的，可在 7 个工作日内向平台申诉，平台 5 个工作日内审核答复；申诉期间争议处罚暂缓执行。

三、康养调理赛道分级表

等级	违规行为	触发条件	处罚措施
轻度	迟到≤10 分钟	非主观原因或不可抗力	本次佣金×10%
轻度	迟到 > 10 分钟	主观原因	本次佣金×30%
轻度	早退	服务时长不足约定 80%	本次佣金×50%
中度	无故拒单	客户已付款，无故拒绝服务	本次佣金×100%
中度	中途离开	服务未完成擅自离开	本次佣金×100% + 能力等级降一级
中度	私自加价	向客户收取协议外费用	本次佣金×200% + 退还多收费用

中度	状态异常	影响服务质量的异常状态	中止接单资格，直至改善
重度	操作不当损坏财物	非故意的财物损坏	赔偿损失 + 扣除风险保证金相应金额
重度	人身伤害	签约方与客户互相伤害	永久封号 + 配合调查 + 法律追责

四、家居服务赛道分级表

等级	违规行为	触发条件	处罚措施
轻度	迟到≤10 分钟	非主观原因或不可抗力	本次佣金×10%
轻度	迟到 > 10 分钟	主观原因	本次佣金×30%
轻度	早退	服务时长不足约定 80%	本次佣金×50%
中度	无故拒单	客户已付款，无故拒绝服务	本次佣金×100%
中度	中途离开	服务未完成擅自离开	本次佣金×100% + 等级降一级
中度	私自加价	向客户收取协议外费用	本次佣金×200% + 退还多收费用
中度	状态异常	影响服务质量的异常状态	中止接单资格，直至改善
重度	操作不当损坏财物	非故意的财物损坏	赔偿损失 + 扣除风险保证金相应金额
重度	人身伤害	签约方与客户互相伤害	永久封号 + 配合调查 + 法律追责

五、汽车养护赛道分级表

等级	违规行为	触发条件	处罚措施
轻度	迟到≤10 分钟	非主观原因或不可抗力	本次佣金×10%
轻度	迟到 > 10 分钟	主观原因	本次佣金×30%
轻度	早退	服务时长不足约定 80%	本次佣金×50%
中度	无故拒单	客户已付款，无故拒绝服务	本次佣金×100%
中度	中途离开	服务未完成擅自离开	本次佣金×100% + 等级降一级

中度	私自加价	向客户收取协议外费用	本次佣金×200% + 退还多收费用
中度	状态异常	影响服务质量的异常状态	中止接单资格，直至改善
重度	操作不当损坏车辆	非故意的车辆损坏	赔偿损失 + 扣除风险保证金相应金额
重度	人身伤害	技师与客户互相伤害	永久封号 + 配合调查 + 法律追责
红线	盗窃客户财物	—	永久封号 + 赔偿损失 + 移交司法机关

六、附则

本规则修订提前 10 个自然日在平台公告公示；涉及实质性变更的，另行取得相关方确认后生效。本规则与《违约责任通用条款》（V1.1）、《服务人员用户协议》（V1.5）及各赛道合作协议配套适用。

海南赋界到家科技有限公司（运营主体/权利人、备案主体）｜域名：fujiedaojia.cn（琼ICP备2026009991号-2）